

# A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DOS PROFESSORES DA ESCOLA BEATRIZ MIREYA

## THE IMPORTANCE OF TRAINING AND QUALIFICATION OF TEACHERS FROM BEATRIZ MIREYA SCHOOL

Núbia de Souza Santos<sup>1</sup>, Ríciele Celestrini<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Graduanda do curso de Administração da Fimca/Unicentro, <http://lattes.cnpq.br/1733870138793543>. e-mail: nubiasouzaadm2017@gmail.com.

<sup>2</sup>Professora do curso de Administração das Faculdades Integradas Aparício Carvalho (FIMCA). <http://lattes.cnpq.br/4347009722535926>. e-mail: rcelestrini@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.37157/fimca.v7i3.159>

### RESUMO

**Introdução:** Foi realizado um estudo de caso na escola municipal Beatriz Mireya, para analisar a importância do treinamento e capacitação dos professores. **Objetivos:** Identificar relação entre treinamentos e desenvolvimento de pessoas de acordo com a teoria, a existência do plano de incentivo em treinamentos e capacitação dos professores oferecidos pela Secretaria de Educação do município de Jarú; o retorno da direção e da secretaria de educação referente à melhoria do desempenho pós-treinamento; Avaliar o grau de satisfação dos professores quanto ao investimento em treinamentos e capacitação pela profissão. **Materiais e Métodos:** No levantamento foram aplicados questionários para 26 professores. **Resultados e Discussões:** Os resultados que foram levantados através do questionário composto por 10 questões aplicado através do formulário Google Forms, e no quais estão expostas e discutidas. Os objetivos estabelecidos foram atingidos e elucidados conforme os autores para elaboração deste resumo. **Conclusão:** Para que tenha melhoria na prestação de serviços educacionais seja de qualidade, a secretaria de educação juntamente com a direção da escola deve investir em sua equipe, para que os profissionais sejam treinados e motivados para realizar suas atividades com conhecimento atualizado, desenvolvendo novas habilidades que são aprendidas através do processo de treinamento.

**Palavras-chave:** Treinamento, desenvolvimento, professor, capacitação, motivação.

### ABSTRACT

**Introduction:** A case study was carried out at the municipal school Beatriz Mireya, to analyze the importance of teacher training and qualification. **Objective:** To identify the relationship between training and development of people according to theory, the existence of the incentive plan for training and qualification of teachers offered by the Department of Education of the municipality of Jarú; the return of the board and the education department regarding the improvement of post-training performance; Evaluate the degree of satisfaction of teachers regarding the investment in training and qualification by the profession. **Materials and Methods:** In the survey, questionnaires were applied to 26 teachers. **Results and Discussion:** The results that were raised through the questionnaire composed of 10 questions applied through the Google Forms form, and in which they are exposed and discussed. The established objectives were achieved and elucidated according to the authors for the preparation of this summary. **Conclusion:** In order to improve the quality of educational services, the education department together with the school management must invest in its team, so that professionals are trained and motivated to carry out their activities with updated knowledge, developing new skills. that are learned through the training process.

**Key words:** Training, development, teacher, training, motivation.

## INTRODUÇÃO

Na atualidade, devido à competitividade no mercado de trabalho, exigências e conhecimento dos consumidores por qualidade, as empresas realizam os treinamentos para aperfeiçoamento dos colaboradores, para que obtenham mais habilidades nas áreas de atuação, objetivando um melhor resultado para a mesma. Um colaborador qualificado levará mais resultado e desenvolverá um trabalho eficiente capaz de suprir as necessidades.

Este trabalho tem como objetivo geral analisar a importância do treinamento e capacitação para o crescimento e desenvolvimento dos professores da Escola Beatriz Mireya. E os seguintes objetivos específicos: Identificar relação entre treinamentos e desenvolvimento de pessoas de acordo com a teoria. Pesquisar a existência do plano de incentivo em treinamentos e capacitação dos professores oferecidos pela Secretaria de Educação do município de Jarú. Identificar o retorno da direção e da secretaria de educação referente à melhoria do desempenho pós-treinamento; avaliar o grau de satisfação dos professores quanto ao investimento em treinamentos e capacitação realizados pela Secretaria Municipal de Educação e pela profissão.

As pessoas são essenciais dentro de qualquer tipo de empresa, elas que fazem com que as empresas alcancem os resultados. Diante disso, a gestão de pessoas é uma área em que mais ocorrem transformações, pois antigamente o foco era centrado na empresa, hoje são as pessoas, onde elas são o capital intelectual de uma organização. Empresas de sucesso valorizam as pessoas que nela trabalham, pois reconhecem que o sucesso é devido a sua equipe (CHIAVENATO, 2014).

E uma forma da empresa valorizar seu pessoal pode ser através dos treinamentos, pois assim, as pessoas ficam atualizadas, aprendem novas habilidades, comportamentos e atitudes e conseqüentemente a melhoria no desempenho da equipe e com isso o alcance dos objetivos propostos pela empresa.

A formação dos professores muitas vezes se afasta da realidade, e a forma de proporcionar isso aos professores é através de treinamento e capacitações que são oferecidos, isto é, a graduação se afasta “das modificações da realidade do aprendiz. Sua fragilidade perpassa pela falta de professores com as qualificações necessárias e a não colaboração adequada à formação do discente” (NOVOA, 2009, apud, SHOLL-FRANCO, MIGUEL, CARDOSO, 2014, p.2).

## MATERIAIS E MÉTODOS

Foi realizado um estudo de caso na Escola Beatriz Mireya em 2020 com atendimento a crianças, com idade de 0 a 3 anos, do 1º ao 4º ano do ensino fundamental totalizando 711 alunos. A escola conta com um quadro de 53 profissionais. Sendo diretor e vice-diretor, 02 secretárias, 05 zeladoras, 03 merendeiras, 02 supervisores, 03 monitores, 36 professores. O questionário foi respondido por 26 professores através do Google Forms.

## RESULTADOS

Do total de 53 professores que trabalham na escola Beatriz Mireya somente 26 respondeu o questionário. A pesquisa mostra que 75% dos professores que responderam o questionário disseram que o treinamento é fundamental para o crescimento

profissional e pessoal, 20,8% concorda parcialmente, 4,2% discordam parcialmente da questão.

No que refere à contribuição dos treinamentos oferecidos e se eles contribuem para o desenvolvimento profissional e motivação na execução do trabalho, 68% dos entrevistados respondeu que concorda plenamente, 24% concorda parcialmente, 4% discorda parcialmente e 4% não concorda e nem discorda.

Quando questionados sobre o feedback oferecido pela secretaria e pela direção em relação a melhoria do desempenho profissional após o treinamento, 40% dos entrevistados responderam que concorda parcialmente, 32% concorda plenamente, 12% discorda totalmente, 8% discorda plenamente e 8% não concorda e nem discorda.

Referente ao reconhecimento pelo desempenho 36% dos profissionais que responderam o questionário concorda parcialmente, 28% concordam plenamente, 20% discorda parcialmente da questão, 8%, discordam plenamente e 8% não concordam e nem discorda.

Quando perguntados se na prefeitura existe um plano de incentivo em treinamentos e capacitação 40% dos profissionais que foram pesquisados responderam concorda plenamente, 40% concorda parcialmente, 8% discorda plenamente, 8% discorda parcialmente e 4% não concorda e nem discorda.

Sobre a existência de um plano de carreira que motiva os profissionais a buscar o desenvolvimento de novos passos para a escola, 40% dos entrevistados responderam que concorda parcialmente, 24% concorda plenamente, 20% discorda plenamente, 12% não concorda e nem discorda e 4% discorda parcialmente.

Quando questionados sobre se eles se sentem satisfeitos em ser professora na Escola em estudo, 76% concordam plenamente, 20% concorda parcialmente e 4% respondeu que não concorda e nem discorda.

Os profissionais quando questionados se sentem satisfeito quanto ao investimento em treinamentos e capacitação realizados pela secretaria municipal de educação 44% disseram que concordam plenamente, 44% concorda parcialmente e 12% não concorda e nem discorda.

No que diz respeito à questão se os profissionais acreditam que a capacitação traz novos conhecimentos e contribuem para o desenvolvimento de novas potencialidades 68% dos respondentes concordam plenamente, 16% não concorda e nem discorda e 16% concorda parcialmente.

Sobre o material de apoio e treinamento oferecidos pela secretaria municipal de educação se auxiliam no desenvolvimento 36% disseram que concordam plenamente, 36% concordam parcialmente, 16% não concorda e nem discorda 8% discorda parcialmente e 4% discordam plenamente.

## DISCUSSÃO

Nos dias atuais para acompanhar todas as mudanças que surgem no ambiente educacional, o professor necessita de treinamento, pois só assim poderá desenvolver suas atividades com eficiência e eficácia e oferecer o melhor serviço educacional aos seus alunos.

Neste sentido Chiavenato (2014, p.326) descreve que o “treinamento é uma experiência aprendida que produz uma mudança relativamente permanente em um indivíduo e que melhora sua capacidade de desempenhar um cargo”. O

treinamento deve promover uma transformação no indivíduo, melhorar suas habilidades, adquirir novos e atuais conhecimentos referente a sua área de atuação, modificar atitudes e comportamentos com a gestão da empresa com os colegas.

O desenvolvimento de pessoas tem como foco os cargos disponíveis futuramente que precisam ser ocupados e no qual serão necessárias novas competências e habilidades das pessoas para atuar. Tanto o treinamento, quanto o desenvolvimento de pessoas são metodologias de aprendizagem e que através deles, o indivíduo tem a possibilidade de modificar seu comportamento e criar novos hábitos, conhecimentos, competências e atitudes (CHIAVENATO, 2014).

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esse estudo teve como ponto de partida analisar a importância do treinamento e capacitação para o crescimento e desenvolvimento dos professores da Escola Beatriz Mireya.

No meio de tantas modificações e atualizações que surgem a cada dia, o profissional precisa estar atento às mudanças, pois o sucesso da educação depende do conhecimento, das habilidades e criatividade dos professores, bem como se sentir motivados com seu trabalho. E o sucesso pessoal precisa das oportunidades de aprender e de um ambiente adequado que lhe proporcione o desenvolvimento de suas potencialidades.

Através desta pesquisa, pode-se concluir para que a melhoria na prestação de serviços educacionais seja de qualidade, a secretaria de educação juntamente com a direção da escola deve investir em sua equipe, para que os profissionais sejam treinados e motivados para realizar suas atividades com conhecimento atualizado, desenvolvendo novas habilidades e potencialidades que são aprendidas através do treinamento e desenvolvimento.

## REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 10520: **Informação e Documentação: Apresentação de Citações em documentos**. Rio de Janeiro, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023: **Informação e Documentação: Referências e documentação**. Rio de Janeiro, 2018.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

DUTRA, Ademar. **Gestão estratégica de pessoas**. 2. ed. rev. e ampl. Palhoça: Unisul Virtual, 2014. Disponível em: [https://www.uaberta.unisul.br/repositorio/recurso/14690/pdf/gestao\\_estrategica\\_de\\_pessoas.pdf](https://www.uaberta.unisul.br/repositorio/recurso/14690/pdf/gestao_estrategica_de_pessoas.pdf). Acesso em abril de 2020.

SHOLL-FRANCO, Alfred; MIGUEL, Anna Carolina; CARDOSO, Fabricio. **A importância do treinamento e capacitação dos professores e profissionais da educação para o ensino infantil**. Disponível em: <https://www12.senado.leg.br/institucional/programas/primeira-infancia/artigos/artigos-ano-2014/a-importancia-do-treinamento-e-capitacao-dos-professores-e-profissionais-da-educacao-para-o-ensino-infantil-alfred-sholl-franco-anna-carolina-miguel-e-fabricio-cardoso-ano-2014>. Acesso em abril de 2020.