

A ROTATIVIDADE DE PESSOAL: UM ESTUDO NA EMPRESA IZABEL PORTO AMORIM

PERSONNEL ROTATIVITY: A STUDY AT IZABEL PORTO AMORIM

Marcony Peixoto¹ Pacheco, Haroldo Teixeira Nascimento²

¹Graduando em administração pela Faculdades Integradas Aparício Carvalho, FIMCA/UNICENTRO, e-mail: marcony986@gmail.com; ²Professor Orientador, Administrador, Especialista em metodologia do ensino superior, MBA em gestão de Marketing, e-mail: teixeiranascimento@haroldo@gmail.com;

DOI: <https://doi.org/10.37157/fimca.v7i3.134>

RESUMO

Introdução: Este trabalho buscou entender qual o motivo da rotatividade no depósito das empresas Porto Amorim e Terra materiais para construção. **Objetivos:** O objetivo deste estudo foi analisar o percentual de turnover das empresas do ramo de materiais de construções Izabel Porto Amorim e Terra Materiais para Construções nos períodos de 2019 e 2020, e verificar quais os custos e quanto esse impacto onerou a organização com custos de desligamentos e contratação. **Materiais e Métodos:** Trata-se de uma pesquisa qualitativa, quantitativa com pesquisa documental. **Resultados e discussões** Como resultado o que se constatou foi um elevado nível de rotatividade na organização, com muitas contratações de reposição e poucas por abertura de novas vagas, tais práticas inflacionam os custos com reposição e atrapalham no estreitamento do vínculo do funcionário com a empresa atrapalhando no desenvolvimento de raízes dessa relação. No trabalho, observou-se que em 2019, as despesas rescisórias e gastos com exames, somaram R\$ 36.239,07, e no ano de 2020, somaram R\$ 35.514,94. **Conclusão:** Salienta-se que a instalação de políticas de contratação e uma melhor gestão do pessoal podem resultar em economia e uma melhor retenção de talentos dentro da empresa, fortalecendo o setor operacional e a empresa como um todo.

Palavras-chave: Turnover, Custos com Rotatividade, Gestão de Recursos Humanos.

ABSTRACT

Introduction: This work sought to understand the reason for the turnover in the warehouse of *Porto Amorim* and *Terra materiais para construção*. **Objectives:** The objective of this study was to analyze the turnover percentage of companies in the construction materials business *Izabel Porto Amorim* and *Terra Materiais para Construções* in the periods of 2019 and 2020, and to verify the costs and how much this impact burdened the organization with costs of terminations and hiring. **Materials and Methods:** This is a qualitative, quantitative research with documentary research. **Results and discussions:** As a result, what was found was a high level of turnover in the organization, with many replacement hires and few due to the opening of new vacancies, such practices inflate replacement costs and hinder the narrowing of the employee's relationship with the company, hindering in developing the roots of that relationship. In the work, it was observed that in 2019, termination expenses and expenses with exams, totaled R \$ 36,239.07, and in 2020, totaled R \$ 35,514.94. **Conclusion:** It should be noted that the installation of hiring policies and better personnel management can result in savings and better talent retention within the company, strengthening the operating sector and the company as a whole.

Key words: Turnover, Turnover Costs, Human Resource Management

INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo principal buscar entender qual o motivo da alta rotatividade no depósito das empresas Izabel Porto Amorim e Terra Materiais para Construções, que atuam no ramo de materiais de construção há trinta anos, localizada no centro comercial do município de Jarú e com um quadro de cinquenta e cinco funcionários.

Os objetivos específicos são: Levantar dados sobre o número de dispensas e contratações no período 2019/2020; calcular o Turnover (rotatividade do pessoal) dos anos de 2019 e 2020; Levantar dados sobre os impactos financeiros causados pela rotatividade dos empregados do depósito. A rotatividade de pessoas nas organizações deve ser verificada constantemente, tendo em vista que o alto índice de rotatividade pode atrapalhar nas estratégias das organizações, pois estas acabam perdendo capital intelectual e investimentos feitos nos empregados. A presente pesquisa justifica-se por observar que a empresa em questão, pouco aplica as ferramentas de recursos humanos.

METODOLOGIA

A presente pesquisa tem cunho exploratório de natureza qualitativa e quantitativa, pois tem como fundamento um objetivo subjetivo do olhar da empresa sobre o suas diretrizes sobre o seu Recurso humano, segundo Lakatos & Marconi (2001. p.174) tem por objetivo o levantamento de possibilidades e da criação de hipóteses, aproximação do ambiente com o pesquisador com um gancho para realização de um aprofundamento ainda maior numa futura pesquisa. Também houve pesquisa bibliográfica. O estudo de caso foi desenvolvido pelo pesquisador na empresa Izabel Porto Amorim e Terra Materiais Para construções sendo levado

em consideração o a rotatividade dos funcionários do setor e o impacto desta rotatividade nas despesas da organização.

RESULTADOS

O que se pode observar em 2019 foi que ocorreram dois desligamentos a mais do que admissões, indicando uma redução do movimento no decorrer do ano no setor estudado, em 2020 ocorreu uma alta de movimento no setor, com duas contratações a mais do que desligamentos.

Porém o que demonstra certo grau de negatividade é a porcentagem de turnover, (2019) 68,12 % e (2020) 84,21%, ao mesmo tempo em que ocorreram mais contratações na maioria das vezes não foram pela necessidade devido a demanda pela abertura de novos postos de trabalho e sim para se efetuar trocas, trocas que envolvem desde o desligamento do colaborador anterior até a contratação do substituto. Entre os custos envolvidos estão verbas rescisórias, custos de exames laboratoriais, Em 2019 ficou em R\$36.239,07, sendo R\$ 2.262,00 com exames e R\$ 33.977,07 com verbas rescisórias. Já em 2020 a despesa total ficou em R\$ 35.514,94, sendo R\$ 1.944,00 com exames e R\$ 35.514,94 com verbas rescisórias. Dois pontos importantes devem ser destacados, o primeiro é que a análise do ano de 2020 foi feita até o mês de outubro, tendo em vista que o exercício do ano corrente, ainda não está encerrado.

O segundo, é em 2020, houve 32 contratações e desligamentos e no ano de 2019, houve 26 contratações e desligamentos.

DISCUSSÕES

Observando o número de movimentação de pessoas nos anos estudados, observou-se que mesmo o número de admissões

e demissões de 2020, sendo maior que 2019, o valor gasto com exames em 2020 foi menor, tendo em vista que houve mais contratações de auxiliares de serviço geral do que de motoristas de caminhão ao qual se exige o exame toxicológico que possui um custo elevado.

Toda empresa possui Turnover, e na medida correta serve para refrigerar o ambiente, adicionar criatividade e inovação, porém quando se passa da medida correta os danos colaterais são progressivos como dificuldade de manter mão de obra qualificada, dificuldade de captação de talentos e custos elevados. Os custos com a troca de funcionários muitas vezes não são calculados e eles impactam diversas áreas desde a dispensa a até a contratação, no intervalo disso tem o período de treinamento e de adaptação que em muitas vezes diminui o processo produtivo de um setor que já estava ambientado a trabalhar em um ritmo específico.

Conforme Mobley (1992 apud. Balestreri, et al.), o custo total da rotatividade de pessoal é composto por três elementos principais: custos de desligamento, custos de reposição e custos de treinamento.

CONCLUSÕES

O turnover trata da rotatividade de pessoas nas organizações, que por sua vez possuem a necessidade de retenção de seu capital intelectual. Avaliando as empresas Izabel Porto Amorim e Terra matérias para construções, observou-se que nos período estudados foram apresentadas as seguintes situações, o alto percentual de rotatividade, 68,42% em 2019 e 84,21 % em 2020, Na somatória total dos gastos com verbas rescisórias foram gastos R\$ 67.548,01, sendo R\$ 33.977,07 em 2019 e R\$ 33.570,94 em 2020. Os gastos com contratação ficaram no geral R\$ 2.038,00 sendo R\$ 1.184,00 em 2019 e R\$ 854,00 em 2020. Medidas administrativas bem implantadas e geridas podem reduzir esse impacto negativo financeiro no longo prazo, a instalação de políticas de contratação e estruturação de cargos pode surgir um efeito positivo. Quando se contrata com análise técnica e administrativa e se valoriza o funcionário, a empresa consegue reter o seu recurso humano, economiza o seu turnover, economiza custos e o mais importante constrói um quadro de colaboradores comprometido com a busca dos objetivos da organização.

REFERÊNCIAS

BALESTRERI, Aline Soares, COSTA, Camila Furlan da, LISZBINSKI, Bianca Bigolin, PATIAS, Tiago Zardin. Custos da Rotatividade de Pessoal: Evidências em uma Empresa Familiar, disponível em : https://scholar.google.com.br/scholar?lookup=0&q=Custos+da+Rotatividade+de+Pessoal:+Evid%C3%Aancias+em+uma+Empresa+Familiar&hl=pt-BR&as_sdt=0,5&as_vis=1, acesso em 10/09/2020.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Metodologia do trabalho científico. São Paulo: Atlas, 1991.